

## **Informacja dla Klientów posiadających międzynarodowe ubezpieczenia zdrowotne**

*Sheldon Kenton, Dyrektor Zarządzający Bupa Global (wcześniej Bupa International) powiedział:*

Niedawno odkryliśmy się, że jeden z pracowników naszego oddziału międzynarodowych ubezpieczeń zdrowotnych (zwanego "Bupa Global") w sposób nieuprawniony skopiował i usunął niektóre dane nt. Klientów. Zdarzenie to dotyczyło około 108,000 międzynarodowych polis ubezpieczenia zdrowotnego.

Informacje te nie obejmują żadnych danych finansowych ani medycznych i odnoszą się do części Klientów mających międzynarodowe ubezpieczenie zdrowotne.

Sytuacja nie dotyczy Klientów lokalnych (krajowych) firm należących do Bupa i działających w obszarze ubezpieczeń zdrowotnych. Ponadto sprawa ta nie dotyczy wszystkich 1,4 mln Klientów Bupa Global posiadających międzynarodowe ubezpieczenia zdrowotne.

Kontaktujemy się z tymi Klientami, których dotyczy ta sytuacja, aby przekazać nasze przeprosiny i porady, ponieważ – jak sądzimy – informacje zostały udostępnione innym stronom. Informacje te obejmują: imiona i nazwiska, daty urodzenia, narodowość oraz niektóre dane kontaktowe i administracyjne, w tym numery członkowskie ubezpieczeń Bupa.

Ochrona informacji o naszych Klientach jest absolutnym priorytetem i chciałbym zapewnić Klientów, że traktujemy tę sytuację poważnie i podejmujemy kroki w celu jej wyjaśnienia. Nie był to atak cybernetyczny ani zewnętrzne naruszenie bezpieczeństwa danych, ale świadome działanie pracownika. Wprowadziliśmy dodatkowe środki bezpieczeństwa i zwiększyliśmy kontrolę tożsamości Klientów. Prowadzone jest wnikliwe dochodzenie w tej sprawie, poinformowaliśmy też Urząd Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority, FCA) i innych brytyjskich regulatorów Bupa. Odpowiedzialny za tę sytuację pracownik został zwolniony i podejmujemy wobec niego odpowiednie działania prawne.

**Każdy zainteresowany Klient może skontaktować się z nami pod adresem [enquiries@bupa-intl.com](mailto:enquiries@bupa-intl.com) lub zadzwonić na infolinię pod numer +44 (0) 203 901 1925.**

*Media powinny kontaktować się z Biurem Prasowym Bupa pod adresem [externalrelations@bupa.com](mailto:externalrelations@bupa.com) lub pod numerem +44 (0) 20 7656 2176 / +44 (0) 7802 873145.*