

تحديث إلى عملاء التأمين الصحي الدولي

قال شيلدون كينتون، مدير الإدارة، بوبا جلوبال (بوبا إنترناشيونال سابقًا):

اكتشفنا مؤخرًا قيام أحد موظفي قسم التأمين الصحي الدولي (بوبا جلوبال) بنسخ وحذف معلومات بعض العملاء من سجلات الشركة.

تلك المعلومات تخص مجموعة من العملاء ممن لديهم تأمين صحي دولي ولا تتضمن أي بيانات مالية أو طبية.

لم يتضرر بهذا العمل أي من عملاء التأمين الصحي المحلي لدى بوبا، كذلك لم يتضرر كافة عملاء التأمين الصحي الدولي التابعين لقسم بوبا جلوبال.

نتصل حاليًا بالعملاء المتضررين للاعتذار لهم وتوجيههم تحسباً في حال تم تقديم هذه المعلومات إلى أطراف أخرى. تتضمن هذه البيانات أسماء وتواريخ ميلاد وجنسيات وبعض معلومات الاتصالات والشؤون الإدارية مثل أرقام عضوية تأمين بوبا.

نؤكد للجميع أن حماية معلومات عملائنا تعتبر من أهم أولوياتنا وأنا نتعامل مع هذا الأمر بمنتهى الجدية ونتخذ خطوات عملية لمواجهة هذا الموقف. لم يكن الحادث عبارة عن هجوم إلكتروني أو انتهاك خارجي للبيانات، بل تصرف متعمد من قبل موظف. ولقد قمنا ببعض التدابير الأمنية الإضافية وضاعفنا من عمليات فحص هوية العملاء. وقمنا بإخطار هيئة الرقابة المالية والجهات التنظيمية البريطانية الأخرى التي تخضع لها بوبا. علماً بأننا نجرى حاليًا تحقيق شامل في الموضوع وسيتم محاسبة الموظف المسؤول الإجراء القانوني المناسب ضده بما في ذلك الاستغناء عن خدماته.

يمكن لجميع العملاء المعنيين الاتصال بنا عن طريق البريد الإلكتروني enquiries@bupa-intl.com أو بالاتصال بخط المساعدة المخصص لهذا الغرض على رقم **+44 (0) 203 901 1925**.

كما يمكن لوسائل الإعلام الاتصال بالمكتب الإعلامي لشركة بوبا عن طريق البريد الإلكتروني externalrelations@bupa.com أو على هواتف رقم **+44 7802 873145 / +44 (0)20 7656 2176**.