

引述 *Sheldon Kenton*, 保柏環球 (原名保柏國際) 董事總經理 :

保柏近日發現一名來自其國際醫療保險業務部 (名為“保柏環球”) 的員工從公司不恰當地複製並移走了一些客戶資料。約 10.8 萬份國際醫療保障計劃受到了影響。

受影響之客戶資料並不包括任何財務或醫療相關資料，但涉及一部分持有國際醫療保障計劃的客戶。

其他保柏的本地醫療保險業務之客戶並沒有受到今次事件影響，而且不是所有持有保柏環球國際醫療保障計劃的 140 萬名客戶都受到該事件影響。

由於保柏相信涉及的客戶資料已被提供至第三者，保柏正在聯繫該批受到影響的客戶作出道歉及建議。此次被提取的資料包括客戶姓名、出生日期、國籍及部分聯絡資料及客戶管理資料 (包括保柏保險會員編號)。

保護保柏收集的客戶資料是保柏絕對的優先考慮，而我在此向客戶保證保柏正在非常嚴肅地處理此次事件。此次事件並非源於網路攻擊或外部資料洩露，而是由員工的故意行為所導致。保柏已經引入了額外的安全措施，並增強了客戶身份認證。全面徹底的調查正在進行當中，而保柏已經就今次事件通報英國金融行為監管局 (FCA) 及保柏的其他英國監管機構。該員工已經被解雇，而保柏正採取適當的法律行動。

如有任何疑問，請電郵 enquiries@bupa-intl.com 或致電 +44 (0)203 901 1925 與我們聯絡。

[媒體查詢請電郵 externalrelations@bupa.com](mailto:externalrelations@bupa.com) 或致電 +44 (0)20 7656 2176 / +44 (0)7802 873145 與保柏新聞中心聯絡。