

引述Sheldon Kenton, 保柏环球（原名保柏国际）董事总经理：

保柏近日发现一名来自其国际医疗保险业务部（名为“保柏环球”）的员工从公司不恰当地复制并移走了一些客户数据。约**10.8**万份国际医疗保障计划受到了影响。

受影响之客户数据并不包括任何财务或医疗相关资料，且仅涉及一部分持有国际医疗保障计划的客户。

其他保柏的本地医疗保险业务的客户并没有受到此次事件的影响，而且并非所有持有保柏环球国际医疗保障计划的**140**万名客户都受到了影响。

由于保柏相信涉及的客户数据已被提供至第三方，我们正在联系受到影响的保单持有人作出道歉及提供建议。这些数据包括客户姓名、出生日期、国籍及部分联系资料及客户管理资料（包括保柏保险会员编号）。相关信息并没有从我们的系统中删除。

保护收集到的客户资料是保柏绝对的优先考虑，我在此向客户保证保柏正在非常严肃地处理此次事件。此次事件并非源于网络攻击或外部数据泄露，而是由一名员工的故意行为所导致。保柏已经引入了额外的安全措施，并增强了客户身份认证。全面彻底的调查正在进行当中，而保柏已经就此次事件通报给英国金融行为监管局（FCA）及保柏的其他英国监管机构。该员工已经被解雇，而且保柏正在采取适当的法律行动。

如有任何疑问，请电邮 [enquiries@bupa-intl.com](mailto:enquiries@bupa-intl.com) 或致电 +44 (0)203 901 1925 与我们联络。

媒体查询请电邮 [externalrelations@bupa.com](mailto:externalrelations@bupa.com) 或致电 +44 (0)20 7656 2176 / +44 (0)7802 873145. 与保柏新闻中心联络。