

Actualización para clientes de seguros de salud internacionales

Sheldon Kenton, Director General de Bupa Global (antigua Bupa International), dijo:

Hemos descubierto que, recientemente, un empleado de nuestra división de seguros de salud internacionales (llamada 'Bupa Global'), ha copiado y se ha llevado de la compañía alguna información sobre clientes.

Esta información no incluye ningún dato financiero o médico, y pertenece a una porción de clientes con seguros de salud internacionales.

Los clientes con seguros de salud locales (domésticos) de Bupa no están afectados, y no todos los clientes de la división de seguros de salud internacionales están afectados.

Estamos contactando con los clientes afectados para pedirles disculpas y ponerlos sobre aviso ya que pensamos que la información ha sido puesta a disposición de terceros. La información sustraída incluye: nombres, fecha de nacimiento, nacionalidad y algunos datos de contacto y administrativos, que incluyen los números de póliza de Bupa.

Proteger la información que disponemos de nuestros clientes es nuestra absoluta prioridad y queremos asegurar a nuestros clientes que estamos tratando este asunto seriamente, y dando los pasos necesarios para abordar la situación. No se trata de un ciberataque ni de una sustracción externa de datos, sino de un acto deliberado de un empleado. Hemos introducido medidas de seguridad adicionales e incrementado los controles de identidad de nuestros clientes. Una investigación exhaustiva se ha puesto en marcha, y hemos informado a la FCA (Autoridad Financiera de Conducta, en sus siglas en inglés) y a otros reguladores en el Reino Unido. El empleado responsable ha sido despedido y estamos tomando las medidas legales apropiadas.

Cualquier cliente preocupado puede contactarnos en enquiries@bupa-intl.com o llamarnos en el teléfono que hemos activado para tratar este asunto +44 (0)203 901 1925.

Medios de comunicación pueden contactarnos en la oficina de prensa de Bupa en externalrelations@bupa.com o +44 (0)20 7656 2176 / +44 (0)7802 873145.