

## **Actualización para clientes de seguros de salud internacionales**

**Sheldon Kenton, Director General de Bupa Global (antigua Bupa International), dijo:**

Recientemente detectamos que un empleado de nuestra división seguros internacionales de salud (que se denomina 'Bupa Global'), había copiado indebidamente y quitado de la compañía información correspondiente a clientes.

La información no incluye datos médicos o financieros, y corresponde a una serie de clientes con seguros internacionales de salud.

Los clientes con seguros de salud locales (domésticos) de Bupa no están afectados, y no todos los clientes de la división de seguros de salud internacionales se ven afectados.

Estamos comunicándonos con esos clientes que sí se vieron afectados para disculparnos y ponerlos sobre aviso ya que pensamos que la información ha sido puesta a disposición de terceros. Los datos tomados incluyen: nombres, fechas de nacimiento, nacionalidades y algunos datos de contacto y administrativos incluyendo los números de pólizas de Bupa.

Proteger la información que tenemos de nuestros clientes es una prioridad absoluta y me gustaría garantizarles que para nosotros esto es un asunto serio y que estamos tomando medidas para resolver esta situación. No se trató de un ciberataque ni de una sustracción externa de datos, sino un acto deliberado de un empleado. Hemos introducido medidas adicionales de seguridad y reforzado los controles de identidad de nuestros clientes. Está en curso una profunda investigación; el empleado responsable de este hecho fue despedido y estamos iniciando las pertinentes acciones legales.

Los clientes que tengan cualquier duda o inquietud pueden contactarnos en [enquiries@bupa-intl.com](mailto:enquiries@bupa-intl.com) o en la línea de ayuda exclusiva que hemos activado +44 (0)203 901 1925.

Medios de comunicación pueden contactarnos en la oficina de prensa de Bupa en [externalrelations@bupa.com](mailto:externalrelations@bupa.com) o +44 (0)20 7656 2176 / +44 (0)7802 873145.