

全球員工隱私權聲明 – 學習與發展平台 Bupa Campus

本隱私權聲明解釋了我們透過 Bupa 的學習與發展平台 Bupa Campus 收集哪些員工資訊、我們如何使用這些資訊以及如何保護這些資訊。本聲明還向您提供了有關您的權利的資訊。

本聲明適用對象

本隱私權聲明適用於所有有權瀏覽 Bupa Campus 的 Bupa 員工和 Bupa 自雇臨時工。

「員工」包括我們的長期雇員和臨時雇員、銀行和代理機構員工以及自雇承包商，但不包括協會會員。

關於我們

我們是誰

本聲明中提到的 Bupa 指的是雇用您的 Bupa 業務、Bupa 業務所屬的 Bupa MU 業務以及 Bupa Group 母公司 (The British United Provident Association Ltd)。

處理您資訊的 Bupa 公司位於：

- 英國：The British United Provident Association Ltd，您可以透過電子郵件 dataprotection@bupa.com 或郵寄方式聯絡，地址如下：Bupa, Privacy Team, 1 Angel Court, City of London, EC2R 7HJ, United Kingdom
- 西班牙：Sanitas 集團的對應公司，詳見 www.sanitas.es/rqpd，「Sanitas 集團公司」（簡稱「Sanitas」）標籤。如有任何疑問，您可以透過電子郵件 dpo@sanitas.es 或郵寄地址 Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madrid, Spain 聯絡 Sanitas 資料保護官（「DPO」）。
- 波蘭：您所在的 LUX MED Group 所屬公司，您可以透過此[連結](#)找到其資訊。您可以透過以下電子郵件聯絡 LuxMed 及其公司的資料保護官：daneosobowe@luxmed.pl
- 智利：您在 Bupa Chile 所屬的公司列於此[連結](#)中。您可以聯絡 Bupa Chile 的資料保護官，或傳送電子郵件至 privacidad@bupa.cl
- 巴西 - Care Plus Medicina Assistencial LTDA, Alameda Mamoré, nº 687, 12º andar, Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06454-040。您可以透過 privacidade@careplus.com.br 聯絡隱私團隊
- 澳大利亞 - Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- 紐西蘭 - Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- 香港 - Bupa International Limited
- 中國 - Bupa International Limited
- 墨西哥 - Bupa Servicios de Evaluacion Medica
- 瓜地馬拉 - Bupa Guatemala, Compania de Seguros,
- 埃及 - Bupa Investments Limited
- 愛爾蘭 - Oasis Healthcare Holdings Ireland Limited

誰處理您的個人資訊？

資料控制者是負責管理您的資料並決定如何使用資料的企業。通常，您的業務單位聘雇組織和 Bupa Group 母公司將是您個人資訊的資料控制者。

我們如何收集您的個人資訊

我們從以下途徑收集您的個人資訊：

我們的系統：

- 用於設定您的帳戶並允許您瀏覽可用學習課程目錄的個人資訊來源於 Workday、Global Digital Identity 和/或其他當地 People 來源（具體取決於您的所在地）中儲存的現有員工記錄。這是透過單一 API/Cornerstone Workday Connector 使用 Global Digital Identity (GDI) 和 Workday Prism 完成的。

您和您與 Bupa Campus 的互動：

- 我們還將透過您與學習平台的互動以及與學習內容的互動收集您的個人資訊；
- 當您透過電話、電子郵件、Bupa Campus 平台或郵寄方式就 Bupa Campus 與我們聯絡時。

我們收集哪些個人資訊

我們將從我們自己的系統（例如 Workday 或您當地的 People 系統）收集以下類型的個人資料，這些資料由您自己提交或在您與 Bupa Campus 平台互動時建立：

- 員工資訊：姓名、員工編號、公司電子郵寄地址；市場部門、業務單位和您所在的公司；國家和地區、地點（工作地點）、職能、工作類別和組別、職位簡介、職位/職稱、職等、管理等級、角色、員工狀態（例如：永久、臨時兼職等）、直線經理資訊、是否有直接部屬、入職日期、離職日期、語言、國民身份證（僅限 Sanitas）、CPD 參與者（僅限英國）、IDC - 愛爾蘭牙科委員會（愛爾蘭）、GDC - 英國牙科總理事會（英國）、需要執業的機構的註冊號
- 使用者新增的資訊和平台互動：使用者名稱、興趣、點贊、評論、推薦技能、頭像和橫幅圖片（僅當您決定將其新增到您的使用者個人資料時）、個人簡介（如果您決定將其新增到您的個人資料時）
- 學習資料：學習進度和完成情況、課程證書、線下課程預訂和出席資訊、學習推薦
- 系統日誌

我們如何使用收集的個人資訊

我們將使用您的個人資料來管理和提供一系列學習解決方案，作為數字學習體驗平台 (LXP) Bupa Campus 的一部分，以促進您的職業和個人發展。具體而言，您的個人資料將用於下表所列的用途。

在以此方式使用您的個人資料時，我們依據本身合法權益來管理我們與員工的關係，並支援他們的職業和個人發展。

目的	適用範圍內的個人資料	法律依據
- 支援您的入職訓練和瀏覽 Bupa Campus 平台 - 提供學習內容和體驗	- 員工資訊 - 使用者資訊和平台互動 - 學習資料 - 系統日誌	合法權益 我們有合法權益來管理我們與員工的關係，並支援他們的職業和個人發展
- 管理您的課程預訂 - 記錄您的學習進度和證書	- 員工資訊 - 使用者資訊和平台互動 - 學習資料 - 系統日誌	合法權益 我們有合法權益來管理我們與員工的關係，並支援他們的職業和個人發展
記錄和管理您的偏好、評論、點贊和可存取的服務	- 員工資訊 - 使用者資訊和平台互動 - 學習資料 - 系統日誌	合法權益 我們有合法權益來管理我們與員工的關係，並支援他們的職業和個人發展
提供個性化的學習內容推薦	- 員工資訊 - 使用者資訊和平台互動 - 學習資料 - 系統日誌	合法權益 我們有合法權益來管理我們與員工的關係，並支援他們的職業和個人發展
就您的學習和預訂事宜與您溝通	- 員工資訊 - 使用者資訊和平台互動 - 學習資料 - 系統日誌	合法權益 我們有合法權益來管理我們與員工的關係，並支援他們的職業和個人發展
生成報告和匯總分析資料，包括課程選課與完成情況統計、平台使用情況、課程完成率最高與最低排名以及訓練課程及計劃的出席資料	- 員工資訊 - 學習資料 - 系統日誌	合法權益 我們有合法權益瞭解計劃的有效性及其對提升員工技能的影響

收集和共享您的個人資料

通常情況下，您的個人資料將由與您有合作關係的公司和 MU 公司處理，匯總報告將由 Bupa Group 處理。

作為平台管理的一部分，為了提供支援，平台供應商將有權瀏覽所有儲存的資料。

將您的個人資訊傳輸至境外

為了提供數字平台，我們使用位於英國的名為 **Cornerstone** 的供應商。您的資料儲存在歐盟，但該供應商在與其 [認可的](#)子處理商和關聯公司合作時，可能會將您的資料傳輸至英國和歐盟境外。我們還使用 **Kaltura** 供應商提供的虛擬教室軟體解決方案來提供遠端課程和課堂，這些供應商可能會根據其隱私[聲明](#)將您的個人資料傳輸至英國和歐盟境外，並且我們可能會不時使用其他提供專用軟體的供應商來開辦特定課程。

我們與在世界各地營運的合作夥伴公司和服務提供者（例如其他 **Bupa** 公司和 IT 供應商）合作。我們確保這些組織和個人遵守我們的安全標準，並受保密和資料保護合約義務的限制。因此，我們無法將個人資料的處理限制在其居住國。無論我們的處理發生在何處，我們都會採取措施確保當您的個人資料傳輸到其他國家/地區時，其受到全球資料保護法的保護。

我們會將您的資訊保留多長時間

一般而言，我們將在您離職之日起 **7 年**內保留您的資訊。但是，在某些情況下，我們必須將您的個人資料保留更長時間。

保留期限取決於以下幾個因素：

- 您目前是否受雇於我們。
- 為證明我們已履行對您的義務以及法律規定的義務，保留記錄的合理期限。
- 法律規定或監管機構、專業機構或協會建議的資訊保留期限。
- 提出索賠的任何時限。
- 適用的任何仲裁庭、法院或其他相關程序。

Cookie、人工智慧、分析和使用者畫像

Bupa Campus 根據 Cornerstone 的 [Cookie 聲明](#)和 Kaltura 的 [cookie 聲明](#)使用 Cookie。

Bupa Campus 數字平台還使用使用者畫像和機器學習技術為您推薦課程和內容。學習內容推薦不用於任何評估或評分，也不用於決定使用者對課程的存取權限；相反，它們純粹是為了個人發展而提供的。

您的選擇和權利

根據隱私法，您對自己的個人資料享有權利。

瀏覽權	您可以要求獲得我們持有的關於您的個人資料的副本。
更正權	您可以要求我們更正或刪除我們持有的關於您的不準確資訊。

限制處理權	您可以要求我們僅將您的資訊用於受限用途。
可攜權	您可以要求我們將您的資訊以電腦可讀取的格式傳輸給您或其他人。
刪除權	如果我們沒有充分的理由保留您的資訊，您可以要求我們刪除您的資訊。我們可能有法律義務或需要出於更重要的原因保留您的資訊；在這種情況下，我們將無法滿足您的要求。您提出請求時，我們將告知是否適用此類情形。
撤回同意權	我們通常不會依賴您的許可來處理您的個人資訊。我們只會在極少數情況下徵求您的許可，如果我們這樣做，我們會向您明確說明我們何時請求您的許可以及請求許可的目的。您可以撤回您授予我們的任何許可或同意。如果我們因此必須停止某些活動，我們會通知您。即使您行使此權利，我們之前使用您資訊的方式仍然合法。
反對權	您可以在以下情況下反對我們處理您的資訊： ● 我們出於合法權益處理您的資訊 ● 我們依據公共利益任務進行資料處理 然而，若存在更重大的正當理由，或該資料處理為法律主張所必需，我們可能無法接受您的異議請求。當您聯絡我們時，我們會告知您是否適用此規定。 在其他情況下，您並非始終享有提出異議的權利。若遇此情況，我們將向您說明原因並告知異議不予採納的具體依據。
與分析和自動化決策相關的權利	您有權<u>要求我們不得對您作出完全自動化決策或進行使用者畫像分析</u>——若該等處理將對您產生法律效力或類似重大影響。 您還可以要求我們重新考慮自動化決策，並進一步瞭解決策的制訂過程。在這種情況下，我們會考慮我們的團隊是否可以審查該決定並告知您結果。 如果出現以下情況，我們可能無法滿足您的請求： ● 自動化決策或分析是我們簽訂合約所必需的 ● 在法律授權範圍內，我們可實施自動化決策或進行使用者畫像分析
您也有權向當地隱私監管機構投訴	請先告知我們，以便我們有機會解決您的疑慮。 如果我們未能做到這一點，您可以向以下機構投訴： – 資訊專員辦公室（如果您位於英國） – 資料保護專員辦公室（如果您位於愛爾蘭） – 澳大利亞資訊專員辦公室（如果您位於澳大利亞） – 隱私專員辦公室（如果您位於紐西蘭） – Agencia Española de Protección de Datos（如果您位於西班牙） – Autoridade Nacional de Proteção de Dados（如果您位於巴西） – 如果您位於土耳其，請聯絡 Kişisel Verileri Koruma Kurumu – 如果您是英國境外的員工，請聯絡<u>您所在國家/地區的監管機構</u>，或

- 如果您位於其他司法管轄區，我們將在溝通過程中告知您相關的主管部門。

如何行使您的權利、提出投訴或聯絡我們

如果您想行使您的權利，對本通知有任何疑問、意見或投訴，或對我們處理您的資訊的方式有任何其他疑慮，您可以透過以下方式聯絡我們的資料保護官和隱私團隊：

- 西班牙：Sanitas 資料保護官（「DPO」），透過電子郵件 dpo@sanitas.es 或郵寄地址：Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madrid, Spain。
- 波蘭：LuxMed 及其公司的資料保護官，請傳送電子郵件至 daneosobowe@luxmed.pl
- 智利：聯絡 Bupa Chile 的資料保護官，或傳送電子郵件至 privacidad@bupa.cl
- BGIUK 及世界其他地區： Dataprotection@bupa.com 或 ukpeopleoperationsteam@bupa.com 或郵寄至以下地址：Bupa, Privacy Team, 1 Angel Court, City of London, EC2R 7HJ, United Kingdom。為便於我們處理您的請求，請在郵件中註明您所屬的 Bupa 業務部門，以便我們將您的請求轉至相應的業務團隊處理。