

Informacja o polityce prywatności dla wszystkich osób pracowniczych – platforma edukacyjno-rozwojowa Bupa Campus

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane naszych osób pracowniczych gromadzimy w skali całego przedsiębiorstwa w związku z ofertą edukacyjno-rozwojową Bupa Campus, jak te dane są wykorzystywane oraz chronione. Polityka informuje Cię też o Twoich prawach.

Do kogo skierowana jest ta polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności skierowana jest do wszystkich osób pracowniczych Bupa i osób pracowniczych samozatrudnionych, pracujących tymczasowo, które mają dostęp do Bupa Campus.

„Osoby pracownicze” to osoby pracownicze zatrudnione na stałe oraz tymczasowo, osoby pracownicze zatrudniane przez agencje, osoby samozatrudnione podwykonawcze, ale nie osoby członkowskie stowarzyszenia.

Informacje o nas

Kim jesteśmy

Bupa w tej polityce prywatności oznacza spółkę Bupa, która Cię zatrudnia, Jednostkę Rynkową (MU) Bupa, do której ta spółka należy, oraz spółkę dominującą Grupa Bupa (The British United Provident Association Ltd).

Spółka Bupa, która przetwarza Twoje dane, będzie znajdowała się w:

- **Wielka Brytania:** The British United Provident Association Ltd, jej kontaktowy adres e-mail to: dataprotection@bupa.com lub adres korespondencyjny: Bupa, Privacy Team, 1 Angel Court, City of London, EC2R 7HJ, Wielka Brytania
- **Hiszpania:** Właściwa spółka Sanitas Group wskazana na stronie www.sanitas.es/rqpd, zakładka "Sanitas Group Companies" ('Sanitas'). Z osobą inspektorską ochrony danych Sanitas ('DPO') można skontaktować się e-mailowo pod adresem: dpo@sanitas.es lub korespondencyjnie pod adresem: Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madryt, Hiszpania, jeżeli pojawiają się jakieś pytania.
- **Polska:** Spółka w obrębie Grupy LUX MED, dla której pracujesz, która znajduje się na tej [liście](#). Z osobą inspektorską ochrony danych LUX MED i spółek grupy można skontaktować się e-mailowo pod adresem: daneosobowe@luxmed.pl
- **Chile:** Spółka w obrębie Bupa Chile, dla której pracujesz, znajduje się na tej [liście](#). Z osobą inspektorską ochrony danych Bupa Chile można skontaktować się e-mailowo pod adresem: privacidad@bupa.cl
- **Brazylia:** Care Plus Medicina Assistencial LTDA, Alameda Mamoré, nº 687, 12º andar, Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06454-040. Z zespołem ds. ochrony danych można skontaktować się e-mailowo pod adresem: privacidade@careplus.com.br
- **Australia:** Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- **Nowa Zelandia:** Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- **Hongkong:** Bupa International Limited
- **Chiny:** Bupa International Limited
- **Meksyk:** Bupa Servicios de Evaluacion Medica
- **Gwatemala:** Bupa Guatemala, Compania de Seguros,
- **Egipt:** Bupa Investments Limited
- **Irlandia:** Oasis Healthcare Holdings Ireland Limited

Kto przetwarza Twoje dane osobowe?

Administrator danych to spółka, która dba o Twoje dane i decyduje, jak są wykorzystywane. Typowo to spółka Jednostki Biznesowej (BU), która Cię zatrudnia, oraz spółka dominująca Grupa Bupa są administratorami Twoich danych osobowych.

Jak gromadzimy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe gromadzimy z następujących źródeł:

Naszych systemów:

- Dane osobowe wykorzystane, aby założyć konto oraz zapewnić Ci dostęp do katalogu kursów edukacyjnych, z jakich możesz korzystać, pochodzą z istniejących już danych pracowniczych znajdujących się w Workday, Global Digital Identity, oraz/lub innych lokalnych źródłach zasobów osób pracowniczych, w zależności od Twojej lokalizacji. Wykorzystuje się do tego Global Digital Identity (GDI) i Workday Prism z wykorzystaniem jednego API / Cornerstone Workday Connector.

Ty i Twoje interakcje z Bupa Campus:

- Dane osobowe na Twój temat będą też gromadzone poprzez Twoje interakcje z platformą edukacyjną i wykorzystywanie zawartych na niej treści;
- Kiedy skontaktujesz się z nami odnośnie do Bupa Campus telefonicznie, e-mailowo, korespondencyjnie lub przez platformę Bupa Campus.

Jakie dane osobowe gromadzimy

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych, albo z własnych systemów (np. Workday lub lokalne systemy osób pracowniczych), które zostały przekazane przez Ciebie lub powstały w wyniku Twoich interakcji z platformą Bupa Campus:

- Informacje o osobach pracowniczych: imię i nazwisko, numer osoby pracowniczey, służbowy adres e-mail, Jednostka Rynkowa (MU), Jednostka Biznesowa (BU) i spółka, dla której pracuje, kraj i region, lokalizacja (miejsce pracy), stanowisko, rodzina i grupa spokrewnionych stanowisk, profil stanowiska, tytuł pracowniczey, poziom stanowiska, poziom kierowniczy, rola, status pracowniczey (np. stały, tymczasowy, pół etatu itp.), informacje o osobie przełożonej, ewentualne osoby podwładne, data zatrudnienia, data zakończenia zatrudnienia, język, numer ID (tylko Sanitas), udział w CPD (tylko Wielka Brytania), IDC – Irlandzka Rada Dentystyczna (Irlandia), GDC – Brytyjska Rada Dentystyczna (Wielka Brytania), numery licencji osób, które ich wymagają, aby wykonywać zawód.
- Informacje dodane przez osoby korzystające z platformy i interakcje na niej: nazwa osoby użytkującej, zainteresowania, polubienia, komentarze, rekomendowane umiejętności, zdjęcie profilowe i zdjęcia banerowe (jeżeli zostaną dodane do profilu), biografia (jeżeli zostanie dodana do profilu)
- Dane edukacyjne: postępy edukacyjne i wykonane zadania, certyfikaty, rezerwacja kursów na żywo oraz informacje o frekwencji, rekomendacje edukacyjne
- Logi systemowe

Jak wykorzystujemy dane osobowe, które gromadzimy

Twoje dane osobowe wykorzystujemy, aby zarządzać i realizować szereg usług edukacyjnych w obrębie platformy doświadczeń edukacji cyfrowej (LXP) Bupa Campus, która umożliwia Twój rozwój zawodowy i osobisty. W szczególności Twoje dane osobowe są wykorzystywane w celach wskazanych w tabeli poniżej.

Wykorzystując Twoje dane osobowe w ten sposób, polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać je w zakresie rozwoju zawodowego i osobistego.

Cel	Zakres danych osobowych	Podstawa prawna
• Umożliwić Twój dostęp do platformy Bupa Campus i wdrożenie Cię • Zapewnić treści i doświadczenia edukacyjne	• Informacje pracownicze • Informacje o osobie użytkującej i interakcje na platformie • Dane edukacyjne • Logi systemowe	Prawnie uzasadnione interesy Mamy prawnie uzasadniony interes, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać ich rozwój zawodowy i osobisty.
• Zarządzać Twoimi rezerwacjami kursów • Zapisywać postępy edukacyjne i certyfikaty	• Informacje pracownicze • Informacje o osobie użytkującej i interakcje na platformie • Dane edukacyjne • Logi systemowe	Prawnie uzasadnione interesy Mamy prawnie uzasadniony interes, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać ich rozwój zawodowy i osobisty.
• Zapisywać Twoje preferencje, komentarze, polubienia i zarządzać nimi oraz dostępną ofertą	• Informacje pracownicze • Informacje o osobie użytkującej i interakcje na platformie • Dane edukacyjne • Logi systemowe	Prawnie uzasadnione interesy Mamy prawnie uzasadniony interes, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać ich rozwój zawodowy i osobisty.
• Dostarczać rekomendacje spersonalizowanych treści edukacyjnych	• Informacje pracownicze • Informacje o osobie użytkującej i interakcje na platformie • Dane edukacyjne • Logi systemowe	Prawnie uzasadnione interesy Mamy prawnie uzasadniony interes, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać ich rozwój zawodowy i osobisty.
• Komunikować się z Tobą w sprawie procesu edukacyjnego oraz rezerwacji	• Informacje pracownicze • Informacje o osobie użytkującej i interakcje na platformie	Prawnie uzasadnione interesy Mamy prawnie uzasadniony interes, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać

	• Dane edukacyjne • Logi systemowe	ich rozwój zawodowy i osobisty.
• Generować raporty i zagregowane analizy, w tym na temat popularności kursów i ich realizowania, korzystania z platformy, najbardziej i najmniej popularnych kursów, danych o frekwencji na sesjach i programach	• Informacje pracownicze • Dane edukacyjne • Logi systemowe	Prawnie uzasadnione interesy Mamy prawnie uzasadniony interes, aby zarządzać naszą relacją z osobami pracowniczymi i wspierać ich rozwój zawodowy i osobisty.

Gromadzenie i udostępnianie Twoich danych osobowych

Z reguły Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę, z którą masz relację i spółkę Jednostki Rynkowej (MU), zaś Grupa Bupa zajmie się zagregowanymi analizami.

W ramach zarządzania platformą, oraz aby zapewnić wsparcie, dostawcy platformy będą mieli dostęp do wszystkich przechowywanych danych.

Przekazanie Twoich danych osobowych za granicę

Aby zapewnić dostęp do platformy cyfrowej, korzystamy z dostawcy o nazwie Cornerstone, który znajduje się w Wielkiej Brytanii. Twoje dane są przechowywane w UE, ale dostawca może je przekazać poza Wielką Brytanię i UE, współpracując ze swoimi autoryzowanymi spółkami podprzetwarzającymi i zależnymi. Korzystamy też z oprogramowania klas wirtualnych zapewnianego przez brytyjskiego dostawcę Kulture, aby realizować kursy i zajęcia zdalne, który to może przekazać Twoje dane osobowe poza Wielką Brytanię i UE zgodnie ze swoją [polityką prywatności](#), a my możemy korzystać z usług innych dostawców określonego oprogramowania, aby organizować konkretne kursy od czasu do czasu.

Pracujemy z przedsiębiorstwami partnerskimi i dostawcami usług (jak innymi spółkami Bupa i dostawcami IT), którzy działają na terenie różnych państw świata. Dbamy o to, aby te organizacje i osoby spełniały nasze wymogi bezpieczeństwa oraz podlegały zobowiązaniom umownym w zakresie poufności i ochrony danych. W związku z tym nie możemy ograniczyć przetwarzania danych osobowych jednostki do kraju jej zamieszkania. Niezależnie od tego, gdzie dochodzi do przetwarzania danych, podejmujemy działania, aby Twoje dane osobowe były chronione zgodnie z globalnymi przepisami ochrony danych osobowych, kiedy są przekazywane do innego kraju.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Z reguły przechowujemy Twoje dane osobowe przez 7 lat od czasu zakończenia Twojego zatrudnienia. Jednak mogą wystąpić okoliczności, kiedy będziemy zmuszeni zachować Twoje dane na dłużej.

Czas przechowywania danych zależy od kilku czynników:

- czy obecnie dla nas pracujesz;
- jak długo uzasadnione jest przechowywanie danych, aby wykazać, że wywiązaliśmy się z naszych zobowiązań umownych i prawnych wobec Ciebie;
- okresy przechowywania danych określone przez prawo i zalecane przez organy regulacyjne, organizacje i stowarzyszenia branżowe;
- ograniczenia czasowe dotyczące składania wniosku roszczeniowego;
- postępowania komisyjne, sądowe i inne, które mają zastosowanie;

Pliki cookie, SI, analityka i profilowanie

Bupa Campus wykorzystuje pliki cookie zgodnie z [polityką cookie](#) Cornerstone i [polityką cookie](#) Kaltura.

Platforma cyfrowa Bupa Campus wykorzystuje również profilowanie i uczenie maszynowe, aby oferować osobom użytkującym rekomendowane kursy i treści. Rekomendacje treści edukacyjnych nie są wykorzystywane i nie stanowią części żadnej oceny czy punktacji, ani nie określają, jaki dostęp ma osoba użytkująca do kursów; są one przeciwnie zapewniane, aby wspierać rozwój osobisty.

Twoje wybory i prawa

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych masz prawa w zakresie swoich danych osobowych.

Prawo do dostępu	Możesz wnioskować o kopię Twoich danych osobowych, które posiadamy.
Prawo do sprostowania	Możesz wnioskować o poprawienie lub usunięcie Twoich błędnych danych.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Możesz wnioskować o wykorzystanie Twoich danych wyłącznie w celach ograniczonych.
Prawo do przenoszenia danych	Możesz wnioskować o przeniesienie przez nas Twoich danych i przekazanie ich Tobie albo innej osobie, w formie możliwej do odczytu przez komputer.
Prawo do usunięcia	Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych, jeżeli nie istnieje uzasadniony powód, abyśmy je przechowywali. Możemy być zobowiązani prawnie lub mieć potrzebę, aby zachować dane z powodu nadrzędnego. W takich okolicznościach nie będziemy mogli spełnić Twojej prośby. Poinformujemy Cię o takiej sytuacji, kiedy złożysz wniosek.
Prawo do cofnięcia zgody	Zazwyczaj nie polegamy na zgodzie, aby móc przetwarzać Twoje dane osobowe. O zgodę poprosimy Cię jedynie w bardzo konkretnych okolicznościach, i jeśli to zrobimy, wyraźnie wyjaśnimy, że prosimy o zgodę i czego ona dotyczy. Zgodę czy pozwolenie nam udzielone możesz cofnąć. Poinformujemy się, jeżeli w wyniku cofnięcia zgody będziemy zmuszeni przerwać jakieś czynności. Nawet jeżeli skorzystasz z tego prawa, sposób

	wykorzystania Twoich danych wcześniej będzie nadal zgodny z prawem.
Prawo do sprzeciwu	Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w następujących okolicznościach: • przetwarzamy je dla prawnie uzasadnionych interesów • nasze przetwarzanie dotyczy zadania wykonywanego w interesie publicznym Niemniej jednak możliwe jest, że nie będziemy mogli uznać Twojego sprzeciwu, jeżeli istnieje nadrzędny powód lub przetwarzanie jest niezbędne z tytułu roszczeń prawnych. Poinformujemy Cię o tym, jeżeli ma to zastosowanie, kiedy się z nami <u>skontaktujesz</u>. W innych okolicznościach nie zawsze dysponujesz prawem do sprzeciwu. Poinformujemy Cię, jeśli tak będzie, oraz jakie są powody odrzucenia Twojego sprzeciwu.
Prawa dotyczące profilowania i zautomatyzowanych decyzji	Możesz wnioskować, abyśmy nie podejmowali wyłącznie zautomatyzowanych decyzji dotyczących Ciebie lub nie używali profilowania, kiedy ma to skutek prawny lub podobnie istotny dla Ciebie. Możesz też wnioskować, abyśmy ponownie rozważyli zautomatyzowaną decyzję i dowiedzieć się więcej o procesie jej podjęcia. W takim przypadku rozważymy, czy nasz zespół może dokonać przeglądu decyzji i poinformować Cię o rezultacie. Możemy nie być w stanie rozważyć Twojego wniosku, jeśli: • zautomatyzowana decyzja lub profilowanie są niezbędne dla nas, aby zawrzeć umowę; • jesteśmy uprawnieni do tego, aby podejmować zautomatyzowane decyzje lub dokonywać profilowania.
Prawo do złożenia skargi do lokalnego organu ochrony danych osobowych	Poinformuj nas najpierw o swoich zastrzeżeniach, abyśmy mogli się do nich odnieść. Jeżeli nie chcesz tego robić, skargę możesz przekazać do: – Information Commissioner's Officer, jeżeli znajdujesz się w Wielkiej Brytanii – Data Protection Commissioner, jeżeli znajdujesz się w Irlandii – Office of the Australian Information Commissioner, jeżeli znajdujesz się w Australii – Privacy Commissioner, jeżeli znajdujesz się w Nowej Zelandii – Agencia Española de Protección de Datos, jeżeli znajdujesz się w Hiszpanii – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, jeżeli znajdujesz się w Brazylii – Kişisel Verileri Koruma Kurumu, jeżeli znajdujesz się w Turcji – organu nadzorczego w swoim kraju, jeśli jesteś osobą pracowniczą poza Wielką Brytanią, lub – jeśli podlegasz innej jurysdykcji, poinformujemy Cię o odpowiednim organie w naszej komunikacji.

Jak korzystać ze swoich praw, składać skargę lub nawiązać kontakt

Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw, masz pytania, uwagi lub skargi na temat niniejszej polityki prywatności, lub inne zastrzeżenia dotyczące sposobu przetwarzania przez nas Twoich danych, możesz skontaktować się z naszą osobą inspektorską ochrony danych (DPO) i naszym zespołem ds. ochrony danych (Privacy Team):

- Hiszpania: Sanitas Data Protection Officer ('DPO'), e-mailowo: dpo@sanitas.es lub korespondencyjnie na adres: Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madryt, Hiszpania.
- Polska: Osoba Inspektorska Ochrony Danych (DPO) LUX MED i jego spółki, e-mailowo: daneosobowe@luxmed.pl
- Chile: Osoba Inspektorska Ochrony Danych (DPO) Bupa Chile, e-mailowo: privacidad@bupa.cl
- BGIUK i reszta świata: dataprotection@bupa.com lub ukpeopleoperationsteam@bupa.com, lub korespondencyjnie na adres: Bupa, Privacy Team, 1 Angel Court, City of London, EC2R 7HJ, United Kingdom. Aby pomóc nam sprawniej rozpatrzyć wniosek, prosimy wskazać w e-mailu, dla jakiej spółki pracujesz, aby wniosek można było przekazać do odpowiedniego zespołu jednostki BU.