

Aviso global de privacidad de los empleados – plataforma de Aprendizaje y Desarrollo Bupa Campus

El presente aviso de privacidad explica qué información recopilamos sobre nuestros empleados en relación con la oferta de aprendizaje y desarrollo Bupa Campus, cómo la utilizamos y cómo la protegemos. Asimismo, proporciona información acerca de sus derechos.

A quién va dirigido este aviso

Este aviso de privacidad va dirigido a todos los empleados de Bupa y trabajadores eventuales autónomos de Bupa que tienen acceso a Bupa Campus.

“Empleados” son nuestros empleados fijos y temporarios, trabajadores de bancos y agencias y contratistas autónomos, pero no incluye a Miembros de la Asociación.

Acerca de nosotros

Quiénes somos

Cuando en el presente aviso decimos Bupa, nos estamos refiriendo a la compañía Bupa que le emplea a usted, a la empresa Bupa MU de la que forma parte la compañía Bupa, y a la compañía matriz del Grupo Bupa (The British United Provident Association Ltd).

La compañía Bupa que procesará su información será, en:

- El Reino Unido - The British United Provident Association Ltd, con la que puede ponerse en contacto por correo electrónico en dataprotection@bupa.com
- o por correo postal en la siguiente dirección: Bupa, Privacy Team, 1 Angel Court, Ciudad de Londres, EC2R 7HJ, Reino Unido
- España - La compañía correspondiente del Grupo Sanitas que figura en www.sanitas.es/rqpd, pestaña "Compañías del Grupo Sanitas" ('Sanitas'). Puede ponerse en contacto con la persona Responsable de la Protección de los Datos ('DPO', por sus siglas en inglés) de Sanitas por correo electrónico en dpo@sanitas.es o en la dirección postal de Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madrid, España, si tiene alguna pregunta
- Polonia - La compañía dentro del Grupo LUX MED para la que usted trabaja y que puede encontrar listada en este [enlace](#). Puede ponerse en contacto con la persona Responsable de Protección de los Datos de LuxMed y sus compañías por correo electrónico en daneosobowe@luxmed.pl
- Chile - La compañía de Bupa Chile para la que usted trabaja aparece en este [enlace](#). Puede ponerse en contacto con la persona Responsable de Protección de los Datos de Bupa Chile por correo electrónico en privacidad@bupa.cl
- Brasil - Care Plus Medicina Assistencial LTDA, Alameda Mamoré, nº 687, 12º andar, Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06454-040. Puede ponerse en contacto con el Equipo de Privacidad en privacidade@careplus.com.br
- Australia - Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- Nueva Zelanda - Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- Hong Kong - Bupa International Limited

- China - Bupa International Limited
- México - Bupa Servicios de Evaluación Médica
- Guatemala - Bupa Guatemala, Compañía de Seguros
- Egipto - Bupa Investments Limited
- Irlanda - Oasis Healthcare Holdings Ireland Limited

¿Quién procesa su información personal?

Un controlador de datos es la empresa que cuida de sus datos y decide cómo se utilizan. Por lo general, su entidad BU empleadora y la compañía matriz del Grupo Bupa serán los responsables del tratamiento de sus datos personales.

Cómo recopilamos su información personal

Recopilamos su información personal de:

Nuestros sistemas:

- La información personal utilizada para configurar su cuenta y brindarle acceso al catálogo de cursos de capacitación que tiene a su disposición procede de los registros de empleados existentes en Workday, Global Digital Identify y/u otras fuentes locales de Personal, dependiendo de dónde se encuentre. Esto se realiza utilizando Global Digital Identity (GDI) y Workday Prism a través de una única API / Cornerstone Workday Connector.

Usted y sus interacciones con Bupa Campus:

- También se recopilará información personal sobre usted a través de sus interacciones con la plataforma de aprendizaje y su compromiso con los contenidos de aprendizaje;
- Cuando se ponga en contacto con nosotros en relación con Bupa Campus por teléfono, correo electrónico, la plataforma Bupa Campus o correo postal.

Qué información personal recopilamos

Recopilaremos los siguientes tipos de datos personales bien de nuestros propios sistemas (p.ej. Workday o sus sistemas locales de Personal), bien enviados por usted o creados por sus interacciones con la plataforma Bupa Campus:

- Información del empleado: nombre y apellidos, número de empleado, dirección de correo electrónico profesional; unidad de mercado, unidad comercial y compañía para la que trabaja; país y región, ubicación (lugar de trabajo), función, familia de trabajo y familia de grupo, perfil del puesto, función/título del puesto, grado del puesto, nivel gerencial/directivo, función, estatus del empleado (p.ej. permanente, temporario a tiempo parcial, etc.), información del superior jerárquico, si tiene subordinados directos, fecha de contratación, fecha de finalización de la relación laboral, idioma, documento nacional de identidad (solo Sanitas), participante en el CPD (solo Reino Unido), IDC - Irish Dental Council [Consejo Dental Irlandés]

(Irlanda), GDC - General Dental Council [Consejo Dental General] (Reino Unido), números de registro para aquellas personas que precisen de ellos para ejercer

- Información añadida por el usuario e interacciones con la plataforma: nombre de usuario, intereses, me gusta, comentarios, aptitudes recomendadas, foto de perfil e imágenes de banner (solo si decide añadirlas a su perfil de usuario), biografía (si decide añadirla a su perfil)
- Datos de aprendizaje: progreso y finalización del aprendizaje, certificados de cursos, información de reserva y asistencia a cursos presenciales, recomendaciones de aprendizaje
- Registros del sistema

Cómo utilizamos la información personal que recopilamos

Utilizamos sus datos personales para gestionar y ofrecer una serie de soluciones de aprendizaje como parte de la plataforma de experiencia de aprendizaje digital (LXP, por sus siglas en inglés) Bupa Campus, con el fin de permitir su desarrollo profesional y personal. En particular, sus datos personales se utilizan para los fines que se indican en la tabla que figura a continuación.

Al utilizar sus datos personales de este modo, nos basamos en nuestros intereses legítimos para gestionar la relación con nuestros empleados y brindar apoyo a su desarrollo profesional y personal.

Finalidad	Datos personales dentro del ámbito	Base legal
• Facilitar su incorporación y acceso a la plataforma Bupa Campus • Proporcionar contenidos y experiencias de aprendizaje	• Información de los empleados • Información del usuario e interacciones con la plataforma • Datos de aprendizaje • Registros del sistema	Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en gestionar la relación con nuestros empleados y brindar apoyo a su desarrollo profesional y personal
• Gestionar las reservas de sus cursos • Registrar su progreso y certificados de aprendizaje	• Información de los empleados • Información del usuario e interacciones con la plataforma • Datos de aprendizaje • Registros del sistema	Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en gestionar la relación con nuestros empleados y brindar apoyo a su desarrollo profesional y personal
• Registrar y gestionar sus preferencias, comentarios, gustos y oferta accesible	• Información de los empleados • Información del usuario e interacciones con la plataforma	Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en gestionar la relación con nuestros empleados y brindar apoyo a su

	- Datos de aprendizaje - Registros del sistema	desarrollo profesional y personal
Ofrecer recomendaciones personalizadas de contenidos de aprendizaje	- Información de los empleados - Información del usuario e interacciones con la plataforma - Datos de aprendizaje - Registros del sistema	Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en gestionar la relación con nuestros empleados y brindar apoyo a su desarrollo profesional y personal
Comunicarnos con usted en relación con su formación y sus reservas	- Información de los empleados - Información del usuario e interacciones con la plataforma - Datos de aprendizaje - Registros del sistema	Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en gestionar la relación con nuestros empleados y brindar apoyo a su desarrollo profesional y personal
Generar informes e información agregada, incluyendo aquella relativa a la participación y finalización de los cursos, el uso de la plataforma, el mayor y menor número de finalizaciones, los datos de asistencia a las sesiones y los programas	- Información de los empleados - Datos de aprendizaje - Registros del sistema	Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en comprender la eficacia de los programas y su efecto en la mejora de las cualificaciones de nuestro personal laboral

Recopilación y cesión de su información personal

Por regla general, su información personal la gestionará la compañía con la que usted tiene una relación laboral y la unidad de mercado de la compañía, y los informes en un formato agregado los gestionará el Grupo Bupa.

Como parte de la administración de la plataforma, y para proporcionar apoyo, los proveedores de la plataforma tendrán acceso a todos los datos almacenados.

Transferencia de su información personal al extranjero

Para los fines de proporcionar la plataforma digital, utilizamos un proveedor llamado Cornerstone, con sede en el Reino Unido. Sus datos se almacenan en la UE, pero el

proveedor puede transferir sus datos fuera del Reino Unido y de la UE cuando contrata a sus subprocesadores y filiales autorizadas. También utilizamos una solución de software de aula virtual para impartir cursos y clases a distancia que proporciona un proveedor llamado Kaltura, el cual puede transferir sus datos personales fuera del Reino Unido y la UE de acuerdo con su [aviso](#) de privacidad, y ocasionalmente podemos emplear a otros proveedores que proporcionen software concreto para alojar cursos específicos.

Trabajamos con compañías asociadas y proveedores de servicios (como puedan ser otras compañías de Bupa y proveedores de TI) que operan en o desde distintos países de todo el mundo. Nos aseguramos de que estas organizaciones y personas cumplan nuestras normas de seguridad y estén sujetas a obligaciones contractuales de protección de datos y no divulgación. En consecuencia, no podemos limitar el tratamiento de los datos personales de una persona al país de su residencia. Con independencia de dónde tenga lugar nuestro procesamiento, adoptamos medidas para garantizar que cuando su información personal se transfiera a otro país, esté protegida de conformidad con las leyes globales de protección de datos.

Cuánto tiempo conservamos su información

Por regla general, conservaremos su información durante **7 años** a partir de la fecha en que usted deje su empleo. Sin embargo, puede haber circunstancias que nos obliguen a conservar su información personal durante más tiempo.

Los periodos de conservación dependen de varios factores:

- Si actualmente está empleado por nosotros.
- Cuánto tiempo es razonable conservar los registros para demostrar que hemos cumplido las obligaciones que tenemos con usted y por ley.
- Los plazos de conservación de la información que establezca la ley o recomienden los organismos normativos, organismos profesionales o asociaciones.
- Cualquier plazo para presentar un reclamo.
- Cualquier tribunal, juzgado u otros procedimientos pertinentes que sean de aplicación.

Cookies, IA, análisis y elaboración de perfiles

Bupa Campus utiliza cookies con arreglo al [aviso sobre cookies](#) de Cornerstone y el [aviso sobre cookies](#) de Kaltura.

La plataforma digital Bupa Campus también utiliza la creación de perfiles y el aprendizaje automático para ofrecerle a usted cursos y contenidos recomendados. Las recomendaciones de contenidos de aprendizaje no se utilizan ni forman parte de ninguna evaluación o puntuación, ni para determinar qué acceso puede tener un usuario a los cursos, sino que se proporcionan únicamente en interés del autodesarrollo.

Sus elecciones y derechos

En virtud de la ley de privacidad, usted tiene derechos sobre su información personal.

Derecho de acceso	Puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
-------------------	---

Derecho a la rectificación	Puede pedirnos que corrijamos o eliminemos la información inexacta que tenemos sobre usted.
Derecho a la limitación del tratamiento	Puede pedirnos que utilicemos su información únicamente para fines restringidos.
Derecho a la portabilidad	Puede solicitar que le transfiramos su información a usted o a otra persona en un formato que pueda leerse mediante un ordenador.
Derecho a la supresión	Puede pedirnos que eliminemos su información si no hay una buena razón para que la conservemos. Es posible que tengamos una obligación legal o que necesitemos conservarla por una razón imperiosa; en estos casos, no podremos atender su solicitud. Le diremos si esto es aplicable cuando haga su solicitud.
Derecho a retirar su consentimiento	Normalmente no dependemos de su permiso para permitirnos procesar su información personal. Solo le pediremos permiso en circunstancias muy limitadas y, si lo hacemos, le indicaremos claramente cuándo se lo pedimos y para qué. Puede retirar cualquier permiso o consentimiento que nos haya dado. Le informaremos si, como consecuencia de ello, tenemos que interrumpir determinadas actividades. Aunque ejerza este derecho, la forma en que hayamos utilizado su información anteriormente seguirá siendo legal.
Derecho a la oposición	Puede oponerse a que procesemos su información en los siguientes supuestos: • la estamos procesando por un interés legítimo • nuestro tratamiento se basa en una tarea que se realiza en interés público No obstante, es posible que no podamos acceder a su objeción si existe una razón imperiosa o el tratamiento es necesario para reclamos de tipo legal. Le diremos si esto es aplicable cuando se ponga <u>en contacto con nosotros</u>. En otros casos, no siempre tiene derecho a oponerse. Le informaremos si este es el caso y nuestras razones para rechazar su objeción.
Derechos en relación con la elaboración de perfiles y las decisiones automatizadas	Puede <u>pedirnos</u> que no tomemos únicamente <u>decisiones automatizadas sobre usted</u> o que no utilicemos la elaboración de perfiles cuando esto tenga un efecto legal o de importancia similar sobre usted. También puede pedirnos que reconsideremos una decisión automatizada y saber más sobre cómo se tomó la decisión. En este caso, estudiaremos si nuestro equipo puede revisar la decisión y le informaremos del resultado. Es posible que no podamos atender su solicitud si: • la toma de decisiones automatizadas o la elaboración de perfiles es necesaria para que podamos celebrar un contrato • la ley nos autoriza a tomar una decisión automatizada o a elaborar perfiles
Tiene, asimismo, derecho a presentar una reclamación ante la autoridad	Por favor, díganoslo <u>primero</u> para que tengamos la oportunidad de solucionar sus problemas. Si no logramos hacerlo, puede dirigir su reclamo a: – el Information Commissioner's Officer (Oficial del Comisionado de Información), si tiene su sede en el Reino Unido – el Data Protection Commissioner (Comisionado de Protección de los Datos), si tiene su sede en Irlanda

local de supervisión de la privacidad	– la Office of the Australian Information Commissioner (Oficina del Comisionado de Información Australiano), si tiene su sede en Australia – el Privacy Commissioner (Comisionado de Privacidad), si tiene su sede en Nueva Zelanda – la Agencia Española de Protección de Datos, si tiene su sede en España – la Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Autoridad Nacional de Protección de los Datos), si tiene su sede en Brasil – la Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Agencia de Protección de Datos Personales), si tiene su sede en Turquía – la <u>autoridad supervisora de su país</u>, si es un empleado en un país que no sea el Reino Unido, o – si se encuentra en una jurisdicción alternativa, en el transcurso de nuestras comunicaciones le informaremos de la autoridad que corresponda.
---------------------------------------	---

Cómo ejercer sus derechos, presentar un reclamo o ponerse en contacto

Si desea ejercer sus derechos, tiene alguna pregunta, comentario o queja sobre este aviso, o cualquier otra inquietud al respecto de la forma en que procesamos la información sobre usted, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de los Datos y Equipo de Privacidad en:

- España: la persona Responsable de Protección de los Datos ('DPO', por sus siglas en inglés) de Sanitas, por correo electrónico a dpo@sanitas.es o en la dirección postal de Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madrid, España.
- Polonia: la persona Responsable de Protección de los Datos de LuxMed y sus compañías, por correo electrónico a daneosobowe@luxmed.pl
- Chile: la persona Responsable de Protección de los Datos de Bupa Chile, por correo electrónico a privacidad@bupa.cl
- Para BGIUK y el resto del mundo: dataprotection@bupa.com o ukpeopleoperationsteam@bupa.com, o por correo postal a la siguiente dirección: Bupa, Privacy Team, 1 Angel Court, Ciudad de Londres, EC2R 7HJ, Reino Unido. Por favor, para ayudarnos a gestionar su solicitud, indíquenos en su correo electrónico en qué empresa de Bupa trabaja, a fin de que su solicitud pueda ser dirigida al equipo de la unidad comercial que corresponda.