

Aviso de privacidade global para colaboradores - Plataforma de aprendizado e desenvolvimento Bupa Campus

Este aviso de privacidade explica quais informações coletamos sobre nossos colaboradores em conexão com a oferta Bupa Campus de aprendizado e desenvolvimento em toda a empresa da Bupa, como as usamos e como as protegemos. Também fornece informações sobre seus direitos.

A quem se destina este aviso

Este aviso de privacidade se destina a todos os colaboradores da Bupa e trabalhadores autônomos da Bupa que têm acesso ao Bupa Campus.

«Funcionários» são nossos colaboradores permanentes e temporários, funcionários bancários e de agências e prestadores de serviços independente, mas não incluem Membros da Associação.

Sobre nós

Quem somos

Quando dizemos Bupa neste aviso, queremos dizer a empresa Bupa que emprega você, a empresa Bupa MU da qual a empresa Bupa faz parte e a empresa mãe do Grupo Bupa (The British United Provident Association Ltd).

A empresa Bupa que tratará suas informações será, em:

- **Reino Unido:** A British United Provident Association Ltd, que pode ser contatada por e-mail em dataprotection@bupa.com ou por correio no seguinte endereço: Bupa, Equipe de Privacidade, 1 Angel Court, City of London, EC2R 7HJ, Reino Unido
- **Espanha:** A empresa correspondente do Grupo Sanitas, listada em www.sanitas.es/rqpd na guia «Empresas do Grupo Sanitas» ('Sanitas'). Você pode entrar em contato com o Encarregado da Proteção de Dados da Sanitas («DPO»), pelo e-mail dpo@sanitas.es ou no endereço postal de Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madri, Espanha, caso tenha alguma dúvida.
- **Polônia:** A empresa do Grupo LUX MED em que você trabalha, que pode ser encontrada neste [link](#). Você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da LuxMed e suas empresas, por e-mail em daneosobowe@luxmed.pl
- **Chile:** A empresa da Bupa Chile para a qual você trabalha está listada neste [link](#). Você pode entrar em contato com o Encarregado da Proteção de Dados da Bupa Chile e por e-mail em privacidad@bupa.cl
- **Brasil** - Care Plus Medicina Assistencial LTDA, Alameda Mamoré, nº 687, 12º andar, Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06454-040 Você pode entrar em contato com a Equipe de Privacidade pelo e-mail privacidade@careplus.com.br
- **Austrália** - Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- **Nova Zelândia** - Bupa ANZ Healthcare Holdings Pty Ltd
- **Hong Kong** - Bupa International Limited
- **China** - Bupa International Limited
- **México** - Bupa Servicios de Evaluacion Medica
- **Guatemala** - Bupa Guatemala, Compania de Seguros,
- **Egito** - Bupa Investments Limited
- **Irlanda** - Oasis Healthcare Holdings Ireland Limited

Quem processa suas informações pessoais?

Um responsável pelo tratamento dados é a empresa que cuida de seus dados e decide como eles serão usados. Em geral, a entidade empregadora de sua BU e a empresa mãe do Grupo Bupa serão os controladores de dados de suas informações pessoais.

Como coletamos suas informações pessoais

Coletamos suas informações pessoais de:

Nossos sistemas:

- As informações pessoais usadas para configurar sua conta e lhe dar acesso ao catálogo de cursos de aprendizado disponíveis são obtidas a partir de registros de funcionários existentes mantidos no Workday, no Global Digital Identify e/ou em outras fontes locais de Pessoas, dependendo de onde você estiver sediado. Isso é feito usando o Global Digital Identity (GDI) e o Workday Prism através de uma única API / Cornerstone Workday Connector.

Você suas interações com o Bupa Campus:

- Suas informações pessoais também serão coletadas através de suas interações com a plataforma de aprendizado e do envolvimento com os conteúdos de aprendizado;
- Quando você entrar em contato conosco em relação ao Bupa Campus por telefone, e-mail, plataforma Bupa Campus ou por correio.

Que informações pessoais coletamos

Coletaremos os seguintes tipos de dados pessoais a partir de nossos próprios sistemas (ex., Workday ou seus sistemas locais de Pessoas), conforme enviados por você ou criados por suas interações com a plataforma Bupa Campus:

- Informações sobre o colaborador: nome e sobrenome, número do colaborador, endereço de e-mail profissional; Unidade de Mercado, Unidade Empresarial e empresa para a qual trabalha; país e região, localização (local de trabalho), função, família de cargos e família de grupos, perfil do cargo, função/título do cargo, grau do cargo, nível gerencial, função, estatuto do colaborador (ex., permanente, temporário, tempo parcial etc.), informações do superior hierárquico, se você tem subordinados diretos, data de contratação, data de rescisão do colaborador, idioma, ID nacional (somente Sanitas), Participante do CPD (somente Reino Unido), IDC - Irish Dental Council (Irlanda), GDC - General Dental Council (Reino Unido), números de registro para aqueles que precisam deles para exercer a profissão
- Informações adicionadas pelo usuário e interações na plataforma: nome de usuário, interesses, curtidas, comentários, competências recomendadas, foto de perfil e imagens de banner (somente se você decidir adicioná-las a seu perfil de usuário), biografia (se você decidir adicioná-la a seu perfil)
- Dados de aprendizado: progresso e conclusão do aprendizado, certificados de curso, informações sobre reserva e participação em cursos presenciais, recomendações de aprendizado
- Registros do sistema

Como usamos as informações pessoais que coletamos

Usamos suas informações pessoais para gerenciar e fornecer uma série de soluções de aprendizado como parte da plataforma de experiência de aprendizado digital (LXP) Bupa Campus, para permitir seu desenvolvimento profissional e pessoal. Designadamente, seus dados pessoais são usados para os fins listados na tabela abaixo.

Ao usar seus dados pessoais dessa forma, nos baseamos em nossos interesses legítimos para gerenciar nosso relacionamento com nossos colaboradores e apoiar seu desenvolvimento profissional e pessoal.

Objetivo	Dados pessoais abrangidos	Base jurídica
- Permitir sua integração e acesso à plataforma Bupa Campus - Fornecer conteúdo e experiências de aprendizado	- Informações do colaborador - Informações do usuário e interações na plataforma - Dados de aprendizado - Registros do sistema	Interesses legítimos Temos interesse legítimo em gerenciar nosso relacionamento com nossos colaboradores e apoiar seu desenvolvimento profissional e pessoal
- Gerenciar as reservas de seus cursos - Registrar seu progresso de aprendizado e certificados	- Informações do colaborador - Informações do usuário e interações na plataforma - Dados de aprendizado - Registros do sistema	Interesses legítimos Temos interesse legítimo em gerenciar nosso relacionamento com nossos colaboradores e apoiar seu desenvolvimento profissional e pessoal
Registrar e gerenciar suas preferências, comentários, curtidas e ofertas acessíveis	- Informações do colaborador - Informações do usuário e interações na plataforma - Dados de aprendizado - Registros do sistema	Interesses legítimos Temos interesse legítimo em gerenciar nosso relacionamento com nossos colaboradores e apoiar seu desenvolvimento profissional e pessoal
Fornecer recomendações personalizadas de conteúdo de aprendizado	- Informações do colaborador - Informações do usuário e interações na plataforma - Dados de aprendizado - Registros do sistema	Interesses legítimos Temos interesse legítimo em gerenciar nosso relacionamento com nossos colaboradores e apoiar seu desenvolvimento profissional e pessoal
Comunicar com você sobre seu aprendizado e reservas	- Informações do colaborador - Informações do usuário e interações na plataforma - Dados de aprendizado	Interesses legítimos Temos interesse legítimo em gerenciar nosso relacionamento com nossos colaboradores e apoiar seu desenvolvimento profissional e pessoal

	• Registros do sistema	
• Gerar relatórios e insights agregados, inclusive sobre aceitação e conclusão dos cursos, uso da plataforma, maior e menor número de conclusões, dados de presença em sessões e programas	• Informações do colaborador • Dados de aprendizado • Registros do sistema	Interesses legítimos Temos interesse legítimo em compreender a eficácia dos programas e seu impacto na capacitação de nossa força de trabalho

Coleta e compartilhamento de suas informações pessoais

Em geral, suas informações pessoais serão tratadas pela empresa com a qual você tem um relacionamento e pela empresa MU, e os relatórios agregados serão tratados pelo Grupo Bupa.

Como parte do gerenciamento da plataforma e para fornecer suporte, os fornecedores da plataforma terão acesso a todos os dados armazenados.

Transferência de suas informações pessoais para o exterior

Para fornecer a plataforma digital, usamos um fornecedor chamado Cornerstone, com sede no Reino Unido. Seus dados são armazenados na UE, mas o fornecedor pode transferir seus dados para fora do Reino Unido e da UE ao contratar seus subcontratantes e afiliados autorizados. Também usamos uma solução de software de sala de aula virtual disponibilizada por um fornecedor chamado Kaltura, para ministrar cursos e aulas remotas, que pode transferir seus dados pessoais para fora do Reino Unido e da União Europeia, de acordo com o [aviso](#) de privacidade do fornecedor, e podemos usar periodicamente outros fornecedores que disponibilizam software dedicado para hospedar cursos específicos.

Trabalhamos com empresas parceiras e prestadores de serviços (como outras empresas Bupa e fornecedores de TI) que operam em vários países do mundo ou a partir deles. Garantimos que essas organizações e indivíduos cumprem nossas normas de segurança e estão vinculados a obrigações contratuais de não divulgação e proteção de dados. Consequentemente, não podemos restringir o tratamento dos dados pessoais de um indivíduo ao país de sua residência. Independentemente do local onde ocorre o tratamento, tomamos medidas para garantir que, quando suas informações pessoais forem transferidas para outro país, elas são protegidas de acordo com as leis globais de proteção de dados.

Durante quanto tempo mantemos suas informações

De modo geral, conservaremos suas informações durante **7 anos** após a data em que você deixar seu emprego. No entanto, pode haver circunstâncias que nos obriguem a conservar suas informações pessoais durante mais tempo.

Os períodos de retenção dependem de vários fatores:

- Se você é nosso colaborador atualmente.

- Durante quanto tempo é razoável manter registros para mostrar que cumprimos as obrigações que temos com você e com a lei.
- Quaisquer períodos para manter as informações que sejam definidos por lei ou recomendados por reguladores, órgãos ou associações profissionais.
- Quaisquer limites temporais para fazer uma reclamação.
- Qualquer tribunal ou outros procedimentos relevantes aplicáveis.

Cookies, IA, análises e criação de perfis

O Bupa Campus usa cookies de acordo com o [aviso de cookies](#) da Cornerstone e o [aviso de cookies](#) da Kaltura.

A plataforma digital Bupa Campus também usa a criação de perfis e o aprendizado de máquina para lhe fornecer cursos e conteúdos recomendados. As recomendações de conteúdo de aprendizado não são usadas nem fazem parte de qualquer avaliação ou pontuação ou determinam o acesso que um usuário pode ter aos cursos; em vez disso, elas são fornecidas apenas no interesse do autodesenvolvimento.

Suas escolhas e direitos

Ao abrigo da lei de privacidade, você tem direitos sobre suas informações pessoais.

Direito de acesso	Você pode solicitar uma cópia das informações pessoais que detemos sobre você.
Direito de retificação	Você pode nos solicitar a correção ou a remoção de informações imprecisas que detemos sobre você.
Direito à limitação do tratamento	Você pode solicitar que usemos suas informações apenas para fins restritos.
Direito à portabilidade	Você pode solicitar que transfiramos suas informações para você ou para outra pessoa em um formato que possa ser lido por computador.
Direito à eliminação	Você pode nos solicitar a eliminação de suas informações se não houver um bom motivo para mantê-las. Poderemos ter uma obrigação legal ou precisar mantê-las por um motivo imperioso; nesses casos, não poderemos atender a sua solicitação. Nós informaremos se isso se aplica quando você fizer sua solicitação.
Direito de revogação do consentimento	Normalmente, não dependemos de permissão para tratar suas informações pessoais. Somente pediremos sua permissão em circunstâncias muito limitadas e, se o fizermos, deixaremos claro para você quando estivermos pedindo permissão e para que serve. Você pode revogar qualquer permissão ou consentimento que nos tenha dado. Nós informaremos se tivermos que interromper determinadas atividades como consequência disso. Mesmo que você exerça esse direito, a forma como usamos suas informações anteriormente continuará sendo legal.
Direito de oposição	Você pode se opor ao tratamento de suas informações nos seguintes cenários:

	• estamos tratando dados para um interesse legítimo • nosso tratamento é baseado em uma tarefa realizada no interesse público No entanto, podemos não conseguir atender a sua objeção se houver uma razão imperiosa ou se o tratamento for necessário para ações judiciais. Nós informaremos se isso se aplica quando você <u>entrar em contato conosco</u>. Em outros cenários, você nem sempre tem o direito de oposição. Nós informaremos se esse for o caso e os motivos pelos quais recusamos sua oposição.
Direitos em relação à criação de perfis e decisões automatizadas	Você pode <u>solicitar</u> que não tomemos <u>decisões exclusivamente automatizadas sobre você ou que não usemos a criação de perfis</u> quando isso tiver um efeito legal ou igualmente significativo sobre você. Você também pode nos pedir para reconsiderar uma decisão automatizada e saber mais sobre como a decisão foi tomada. Nesse caso, consideraremos se nossa equipe pode rever a decisão e informaremos você sobre o resultado. Podemos não conseguir atender a sua solicitação se: • a tomada de decisão ou criação de perfil automatizadas é necessária para que possamos celebrar um contrato • estamos autorizados por lei a tomar uma decisão automatizada ou a realizar uma criação de perfil
Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora de privacidade local	<u>Informe-nos primeiro</u>, para que tenhamos a chance de responder a suas preocupações. Se não conseguirmos, você pode encaminhar sua reclamação para – <u>Information Commissioner's Officer</u>, se você estiver sediado no Reino Unido, – <u>Data Protection Commissioner</u>, se você estiver sediado na Irlanda – <u>Office of the Australian Information Commissioner</u>, se você estiver sediado na Austrália – <u>Privacy Commissioner</u>, se você estiver sediado na Nova Zelândia – <u>Agencia Española de Protección de Datos</u>, se você estiver sediado na Espanha – <u>Autoridade Nacional de Proteção de Dados</u>, se você estiver sediado no Brasil – <u>Kişisel Verileri Koruma Kurumu</u>, se você estiver sediado na Turquia – <u>autoridade supervisora de seu país</u> se você for um colaborador fora do Reino Unido, ou – se você estiver em uma jurisdição alternativa, nós informaremos sobre sua autoridade relevante durante nossas comunicações.

Como exercer seus direitos, fazer uma reclamação ou entrar em contato

Se você quiser exercer seus direitos, tiver alguma dúvida, comentário ou reclamação sobre este aviso ou qualquer outra preocupação sobre a forma como processamos suas informações, entre em contato com nosso Encarregado da Proteção de Dados e com a Equipe de Privacidade:

- Espanha: Encarregado da Proteção de Dados da Sanitas («DPO»), pelo e-mail dpo@sanitas.es ou no endereço postal de Calle Ribera del Loira 52, 28042, Madrid, Espanha.
- Polônia: Encarregado da Proteção de Dados da LuxMed e suas empresas, por e-mail em daneosobowe@luxmed.pl
- Chile: Encarregado da Proteção de Dados da Bupa Chile e por e-mail para privacidad@bupa.cl
- Para BGIUK e o resto do mundo: dataprotection@bupa.com ou ukpeopleoperationsteam@bupa.com ou por correio no seguinte endereço: Bupa, Equipe de Privacidade, 1 Angel Court, City of London, EC2R 7HJ, Reino Unido. Para nos ajudar a gerenciar sua solicitação, indique em seu e-mail em qual empresa da Bupa você trabalha, para que sua solicitação possa ser direcionada para a equipe BU correta.